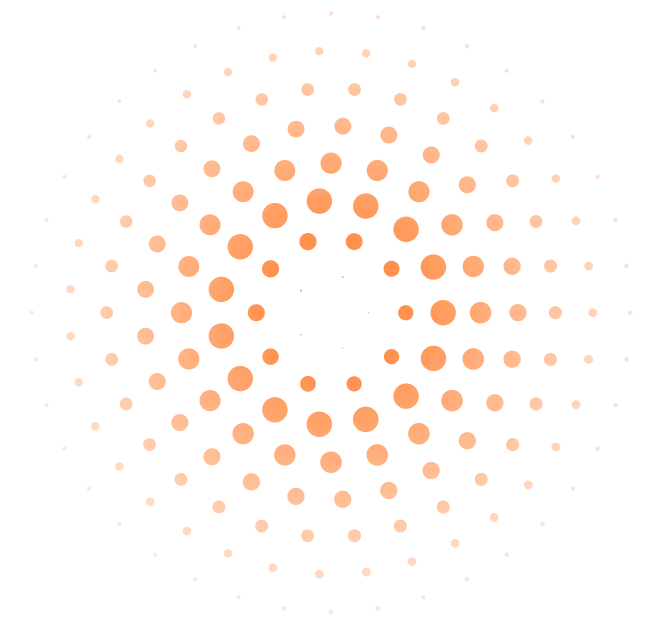


Q & A

- よくある質問



よくある質問

Q

リース・レンタルはいくらかかりますか？

長期は初期費用0円です。保証金なども一切かかりません。

設置スペースがあれば全国どこでも設営可能です。

短期では1日単位で筐体別にお値段が決まっており、別途配送料をご負担頂いております。

Q

故障が発生した場合はどのようにしたらよいのでしょうか？

故障時に弊社のフリーダイヤルにご連絡ください。

2営業日以内に、担当者が修理にお伺いいたします。

また、弊社の営業担当者が巡回訪問した際に清掃から景品補充、故障が発生しないよう、機械メンテナンスまで行います。

よくある質問

Q

現在他社のクレーンゲーム機を設置している場合はどうしたらいいですか？

まずは当社担当者に現状のお悩みをご相談下さい。

ご意見、ご要望を伺いながら、お客さまの満足度を高めるためのご案内・ご提案をさせていただきますのでお気軽にお問い合わせください。

Q

どんな機械のお取り扱いがありますか？

50cm四方の小さなクレーンゲーム機からアーケードゲーム、プリクラ機などもございます。

詳しくはマシンラインナップをご覧ください。

長期レンタルについて質問

Q

新しくゲームコーナーを作る場合、お店の雰囲気と合うか心配です

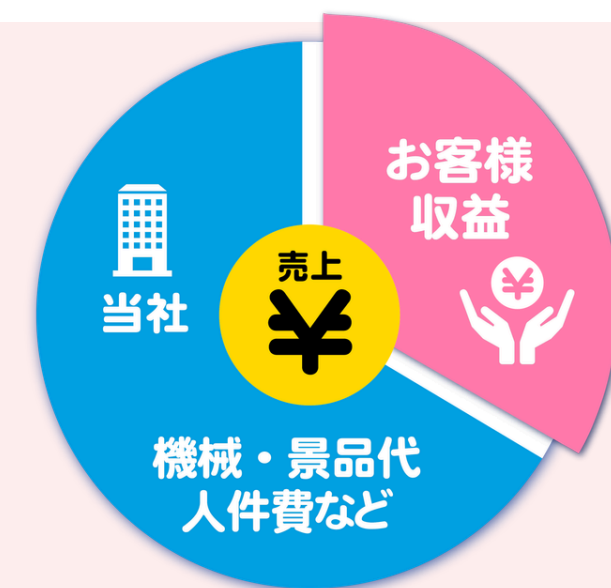
KOKADOはただ“ゲーム機を設置する”だけではありません。

お客様のニーズを満たす為、店舗様や施設様のイメージを保ちながら、レイアウトや装飾、POPといった+αを提供しています。

Q

ゲーム機を置くのに初期投資や費用はかかりますか？

売上分配方式で売上を分けるため搬入搬出費用や装飾費用、景品代まで全てKOKADO負担 お金は一切かかりません！



長期レンタルについて質問

Q

景品は選べますか？

ご要望をいただければ合わせた景品の手配も可能です。また、弊社は業界最大手、1200店舗以上の導入によるノウハウや、景品ネットワーク、卸業者様より優先的に景品を仕入れております。そのため、弊社におまかせいただければ、最大限の売り上げに貢献いたします。

Q

収益の事例を教えてください

売上の分配方式にて収益が変わります。

例えば... ショッピングセンター空床：15坪 月間売上：¥1,500,000 の場合

お客様の収益は¥300,000となります

長期レンタルについて質問

Q

電気代はどのくらいですか？

月間で1台あたり500円ほどになりますが、機械によって異なります。

Q

どのくらいのペースでメンテナンスは行いますか？

当社のゲーム機レンタルはプライズ（景品機）がメインのため、最低1週間から10日に1回はお伺いして、メンテナンス・景品入替等を行います。

当社の方針はゲーム機のレンタルは「協同事業」と考えております。

ゲーム機を「置きっ放し」ということは一切ありませんので、設置後もメンテナンスはご安心ください。

長期レンタルについて質問

Q

無料レンタルのシステムがよくわかりません

お問い合わせをいただければ、当社営業スタッフがお伺いし、「ゲーム機無料レンタル」のシステム、ゲーム機構成・運営方法・レイアウトイメージ等についての詳細をご説明させていただきます。ご興味が御座いましたらお気軽にお問い合わせください。

Q

レンタル料は無料ですが他に費用はかかるんですか？

ゲーム機運営にかかる電気代をご負担していただきます。

(平均的に1台あたり1日10時間稼動で1ヶ月あたり¥500~1,500くらいです。)

設置にかかる費用も全て当社が負担いたしますので、初期費用は一切かかりません。

もし、不本意ながら売上がよくない場合でも、お店の持ち出し金は一切ありません。

長期レンタルについて質問

Q

もし売上が悪かったらゲーム機を引き上げることはありますか？

当社のご契約時にお見積もりをベースにした「最低収入基準額」を設定させていただきます。当社も売上アップに全力を注ぎますが、不本意ながら「最低収入基準額」に達しない時は、ゲーム機を引き上げをさせていただく場合があります。

Q

ゲーム機が急に壊れたときは？

故障でゲーム機が止まってしまっは売上が発生しないのはもちろん、店舗様のイメージダウンにもつながりますので、早急に対応をさせていただきます。故障時に弊社のフリーダイヤルにご連絡ください。担当者が修理にお伺いいたします。

長期レンタルについて質問

Q

契約期間はどれくらいですか？

基本的には1年間のご契約で、以降は自動更新となります。